



KenaiGo

## FAQS KENAIGO 2019

### **Cómo se conecta el dispositivo? Con el móvil?**

El dispositivo tiene su propia tarjeta SIM. No necesitas un móvil o una tarjeta SIM local en tu móvil para poder utilizar KenaiGo PULSE®. Esto es una gran ventaja porque significa que incluso cuando estás sin tu móvil (si te lo roban, o porque no tienes una tarjeta SIM local), todavía puede utilizar KenaiGo PULSE®.

### **Cuánto dura la batería?**

La batería dura dos días en uso moderado, y un día si tienes muchas llamadas entrantes. Por eso es importante cargar el dispositivo durante la noche. También se puede cargar el mientras te desplazas con un banco de energía.

### **Puedo guardar el dispositivo conmigo?**

El dispositivo de geo-localización es fácil de llevar, puedes usarlo como un llavero, o como un accesorio mas en tu look de viaje.

### **Están incluidos los gastos de envío en el precio de compra o tengo que pagar por la devolución del producto?**

Sí, el precio incluye entrega y recogida.

### **Con quién me pondré en contacto cuando pulse el botón de pánico?**

Puedes elegir tres contactos de emergencia, a los que el dispositivo llamará uno tras otro. Siempre recomendamos que el primer contacto de emergencia sea un miembro del Equipo KenaiGo. Otros pueden ser su hotel o alojamiento, su compañero de viaje, familia o amigos.

### **Qué debo hacer si pierdo mi dispositivo?**

Si pierdes el dispositivo, pónete en contacto con KenaiGo inmediatamente. Te entregaremos un nuevo dispositivo tan pronto como sea posible. Desafortunadamente, en este caso también tendremos que cobrar 70 euros en tu tarjeta de crédito.

### **Cuál es el valor aproximado por días de depósito que debo dejar para la dispositivo?**

Bloquearemos provisionalmente un depósito de 70 euros en tu tarjeta de crédito.

### **Es impermeable el dispositivo?**

El dispositivo es resistente a la lluvia, pero no se puede nadar o ducharse con él, ni lavarlo en la bañera o la lavadora.

### **Puedo utilizar el dispositivo en otro lugar de España y Europa?**

Por el momento, ofrecemos este servicio sólo en Barcelona. Muy pronto nos expandiremos nuestro servicio al resto de España y Europa, y eventualmente también a otros continentes.

### **Puedo recibir llamadas internacionales en el dispositivo?**

Sí, podrás elegir hasta 10 números de contacto que te pueden llamar gratis al dispositivo, independientemente de si se trata de números internacionales o españoles.